



Prema odobrenju Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo

U skladu sa Zakonom o zračnom prometu (NN br. 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14)

U skladu s Pravilnikom o naknadama zračnih luka (NN br. 65/15)

U skladu s Pravilnikom o pružanju zemaljskih usluga (NN br. 61/15)

U skladu s Uredbom (EZ) br. 1107/2006 Europskog parlamenta i Vijeća

Sadržaj

1. OPĆI UVJETI.....	2
2. IZVJEŠĆA KORISNIKA	2
3. DEFINICIJE	4
4. NAKNADE ZA SLIJETANJE I UZLIJETANJE ZRAKOPLOVA.....	5
➤ NEPROMJENJIVI DIO NAKNADE	6
➤ PROMJENJIVI DIO NAKNADE	6
➤ ŠKOLSKI LETOVI.....	6
➤ PANORAMSKI LETOVI	7
5. NAKNADE ZA PARKIRANJE / BORAVAK ZRAKOPLOVA	7
➤ NAKNADE ZA PARKIRANJE NA ZAPADNOJ STAJANKI	8
➤ NAKNADE ZA PARKIRANJE NA ISTOČNOJ STAJANKI	8
6. NAKNADA ZA PUTNIČKI SERVIS	8
7. NAKNADA ZA ZAŠTITU ZRAČNOG PROMETA.....	9
8. NAKNADA ZA PUTNIKE S INVALIDITETOM ILI SMANJENE POKRETLJIVOSTI (PRM) .	9
9. NAKNADA ZA CENTRALIZIRANU INFRASTRUKTURU	9
10. IZUZEĆA	10
11. USLUGE NA POSEBAN ZAHTJEV.....	11

1. OPĆI UVJETI

Ovaj dokument Regulirane naknade zračne luke Franjo Tuđman („Cjenik“) definira sve regulirane naknade i njihove uvjete koji se primjenjuju na usluge zračne luke ovdje definirane i pružane od strane Međunarodne zračne luke Zagreb d.d. („Upravno tijelo zračne luke“) u Zračnoj luci Franjo Tuđman u Zagrebu („ZAG“). Ovaj Cjenik stupa na snagu 01.01.2022. godine i u potpunosti zamjenjuje sve prethodne ZAG cjenike za iste. U trenutku kada korisnik usluga zračne luke počne koristiti bilo koju od usluga definiranih u ovom Cjeniku, korisnik u potpunosti prihvaća ovaj Cjenik i njegove odredbe i uvjete.

- Obračun i naplatu korištenih usluga moguće je izvršiti u EUR i HRK, dok se plaćanja mogu izvršiti u bilo kojoj od te dvije valute. Cijene izražene u EUR fakturiraju se u EUR i HRK prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa.
-
- Porez na dodanu vrijednost izračunavat će se u skladu sa hrvatskim Zakonom o porezu na dodanu vrijednost (NN 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20)
- Korisnici koji nisu posebno ugovorili način plaćanja za korištene sadržaje i usluge, dužni su podmiriti plaćanje najkasnije prije polijetanja.
- Na zakašnjela plaćanja za korištene sadržaje i usluge, Upravno tijelo zračne luke ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu, u skladu s maksimalnom kamatnom stopom koja je utvrđena u skladu s važećim hrvatskim zakonodavstvom.
- Upravno tijelo zračne luke ima pravo zatražiti od korisnika sredstvo osiguranja plaćanja na temelju prognoze prometa (najavljenog od strane korisnika usluge) i predviđenog rizika za neplaćanje (od Upravnog tijela zračne luke).
- U slučaju bilo kakvih sporova između korisnika i Upravnog tijela zračne luke u vezi s tumačenjem i praktičnom primjenom ovog Cjenika – nadležan je sud u Zagrebu i primjenjivat će se hrvatsko pravo.
- U slučaju bilo kakve promjene pravnih propisa koji se sadržajno odnose na regulirane naknade zračne luke, Upravno tijelo zračne luke ima pravo povući ili promijeniti uvjete sadržane u ovom Cjeniku, nakon:
 - prethodne konzultacije s Povjerenstvom korisnika zračne luke – (Airport User Comitee – AUC), te nakon
 - Ishođenog odobrenja HACZ.

2. IZVJEŠĆA KORISNIKA

- Prije početka poslovanja u ZAG-u, sve zrakoplovne tvrtke moraju dostaviti sljedeće podatke putem e-pošte na dolje navedene adrese:

- Naziv zrakoplovne tvrtke
 - IATA / ICAO pozivni znak
 - PDV broj / Registarski broj tvrtke
 - Sjedište tvrtke / adresa za naplatu / podaci o naplati
 - Kopija važeće AOC
 - Podaci o floti (za zrakoplov kojim će vršiti zrakoplovne operacije u ZAG-u, uključujući, ali ne ograničavajući se na registraciju zrakoplova, tip, MTOW i maksimalni kapacitet sjedala)
- Zrakoplovne tvrtke koje posluju u ZAG-u dužne su nakon svakog leta poslati PSR (izvještaj službe za putnike) Upravom tijelu zračne luke u svrhu pravilnog izračuna naknada. Pored PSR-a, Upravo tijelo zračne luke podrazumijeva i zaprimanje sljedećih poruka u svrhu učinkovitog planiranja i izvođenja operacija, a u svrhu pravilnog opravdavanja naknada zračne luke:
 - MVT (Aircraft Movement Message)
 - DIV (Flight Diversion)
 - LDM (Load Message)
 - PTM (Passenger Transfer Message)
 - PSM (Passenger Service Message)
 - ICL (Inbound Connection List)

Očekuje se da će sve poruke biti poslane odmah nakon polijetanja na ZAG-ovu SITA adresu ZAGAPXH. Poruke preusmjeravanja i ažurirane poruke, npr. u slučaju kašnjenja, potrebno je poslati što je prije moguće.

Nepoštivanje gore navedenog može dovesti do toga da Upravno tijelo zračne luke izvrši naplatu korištenja svojih objekata i usluga na temelju pretpostavke da je zrakoplov bio s punim kapacitetom putnika u operacijama koje je zrakoplovni prijevoznik toga dana obavljao.

**U slučaju upita u svezi s naknadama /
uslugama iz ovog Cjenika kontaktirajte:**

**U slučaju upita u svezi s fakturiranjem
troškova u ovom Cjeniku kontaktirajte:**

Sektor aerodromskih aktivnosti:
scheduling@zag.aero
koordinatori@zag.aero

Sektor financijskih poslova:
invoicing@zag.aero

Sektor komercijalnih poslova:
commercial@zag.aero

3. DEFINICIJE

AMBULANTNI LET	: let zrakoplova u svrhu prijevoza bolesnih ili ozlijeđenih osoba, odnosno ljudskih organa za transplantaciju.
HACZ	: Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
KOMERCIJALNI LET	: podrazumijeva svaki prijevoz putnika, tereta ili pošte uz novčanu naplatu ili neku drugu vrstu naknade
DHC	: članovi posade koji ne obavljaju dužnosti u svezi s upravljanjem zrakoplovom, ali se prevoze zbog operativnih potreba zrakoplovne kompanije
DOMAĆI PUTNICI	: putnici na domaćim linijama.
OPĆE (GENERALNO) ZRAKOPLOVSTVO	: znači svaki promet zrakoplova kojem cilj nije: <ul style="list-style-type: none">- povremeni zračni prijevoz (non-scheduled air transport) putnika zrakoplovom s 11 (jedanaest) ili više sjedišta u putničkoj kabini,,- prijevoz stranih državnih odličnika i/ili gostiju pojedinih državnih tijela (zakonodavna, izvršna ili sudska vlast),- prijevoz državnim zrakoplovom pojedinih nacionalnih državnih odličnika (zakonodavna, izvršna ili sudska vlast) u organizaciji nadležnog državnog tijela,- linijski (scheduled) javni zračni prijevoz.
ID00	: putnik s popustom 100%.
ID90	: putnik s popustom 90%.
INFANT	: dijete mlađe od 2 godine.
MEĐUNARODNI PUTNIK	: putnik na međunarodnim linijama.
MTOW	: maksimalna dozvoljena težina zrakoplova prilikom polijetanja zrakoplova navedena u Svjedodžbi o plovidbenosti. MTOW u decimalnim brojevima zaokružuje se na veću decimalu u svrhu izračuna naknade za uslugu.

PANORAMSKI LET	: let zrakoplova do 5,7 t MTOW s putnikom / putnicima s ciljem panoramskog razgledavanja krajolika, koji započinje na ZAG-u i završava na istom mjestu, a da u međuvremenu nigdje ne slijeće.
PUTNIK	: osoba koja se prevozi zrakoplovom, osim posade.
PRM	: putnik s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti.
POVRATNI LET	: povratak u zračnu luku polijetanja nakon polijetanja, prije slijetanja u bilo koju drugu zračnu luku.
LINIJSKI (scheduled) LET	: letovi između dvije ili više zračnih luka sa slijedećim obilježjima: - na svakom letu su sjedala i/ili kapacitet zrakoplova za prijevoz tereta i/ili pošte dostupna javnosti za individualnu kupnju (bilo izravno od zračnog prijevoznika ili njegovog ovlaštenog predstavnika), - obavljaju se na temelju i u skladu s objavljenim redom letenja, ili toliko često i redovito da predstavljaju prepoznatljive sustavne serije.
ŠKOLSKI LET	: let pod nadzorom instruktora letenja s ciljem dobivanja, produženja ili produženja pilotske dozvole, u skladu s FTO-ATO certifikatima za studente upisane u dnevnik osposobljavanja ili u tehnički dnevnik.
TEHNIČKO SLIJETANJE	: slijetanje gdje se ne događa fizička promjena tereta ni nakon slijetanja ni prije slijedećeg polijetanja.
PROBNI LET	: let za ispitivanje zrakoplova prije certificiranja ili nakon radova na održavanju.
TRANSFERNI PUTNIK	: putnik koji promijeni zrakoplov s drugim brojem leta u najviše 24 sata nakon dolaska u ZAG i kreće na odredište koje nije zračna luka polaska.
TRANZITNI PUTNIK	: putnik čiji se let ne mijenja tijekom zaustavljanja u ZAG-u.
ZAG	: Zračna luka Franjo Tuđman Zagreb.

4. NAKNADE ZA SLIJETANJE I UZLIJETANJE ZRAKOPLOVA

- Naknade za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova naplaćuju se za korištenje uzletno – sletne staze (USS) i staza za vožnju (SV), s pripadajućim vizualnim sustavom za navigaciju, uključujući sustave prilaznih svjetala i sustave rasvjete uzletno sletne staze i staza za vožnju i korištenje vozila „Follow Me“ s vozačem.
- Obveza plaćanja naknade za slijetanje i polijetanje zrakoplova započinje u trenutku slijetanja zrakoplova na uzletno – sletnu stazu ZAG-a.

- Iznos naknade izračunava se prema maksimalnoj dozvoljenoj težini zrakoplova pri uzlijetanju (MTOW) za nepromjenjivi dio i broju odlaznih putnika, ne uključujući djecu mlađu od 2 godine i tranzitne putnike za promjenjivi dio.
- Iznos naknade za slijetanje i polijetanje zrakoplova nije odvojen i obuhvaća operaciju slijetanja i uzlijetanja zrakoplova.
- Naknada za slijetanje i polijetanje smanjuje se za 25% u slučajevima: povratnog leta, probnog leta ili tehničkog slijetanja.

➤ NEPROMJENJIVI DIO NAKNADE

Grupe zrakoplova s obzirom na M.T.O.W.	Jedinica	Naknada (€)
Zrakoplov do 3.0 tone	Nepromjenjiva naknada	30.00
Zrakoplov od 3.1 to 6.0 tona	Po toni ili njezinom dijelu	10.00
Zrakoplov od 6.1 to 100.0 tona	Po toni ili njezinom dijelu	6.50
Zrakoplov od 100.1 to 220.0 tona	Po toni ili njezinom dijelu	6.00
Zrakoplov preko 220.1 tona	Po toni ili njezinom dijelu	5.50

➤ PROMJENJIVI DIO NAKNADE

Jedinica	Naknada (€)
Prema odlaznim putnicima* uključujući ID00, ID90 i DHC	1.85

* Djeca mlađa od 2 godine i tranzitni putnici su izuzeti

➤ ŠKOLSKI LETOVI

Zrakoplov do 5.7 t MTOW

Za zrakoplove čija je MTOW do 5.7 t, operatorima zrakoplova ovlaštenim od strane Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za školovanje pilota u skladu s ATO-FTO dozvolama, Upravo tijelo zračne luke predlaže potpisivanje posebnog ugovora za seriju školskih letova u određenom razdoblju, u kojem će se definirati posebna cijena naknade za slijetanje i uzlijetanje u slučaju kada:

- zrakoplov (stvarno) sleti na uzletno – sletnu stazu i neposredno po slijetanju taksira uzletno-sletnom stazom
- zrakoplov samo dotakne uzletno-sletnu stazu kotačima glavnog podvozja i odmah zatim uzleti (Touch and Go).

Zrakoplov od 5.8 t MTOW i više

Za zrakoplov čija je MTOW 5.8 t i više, naknada za slijetanje i uzlijetanje je:

- umanjena za 75% u slučajevima slijetanja i uzlijetanja u uvjetima dobre vidljivosti (kada se ne koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno – sletne staze),
- umanjena za 75% + 50 EUR (€) u slučajevima slijetanja i uzlijetanja u uvjetima slabe vidljivosti i noću (kada se koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno – sletne staze).

U slučaju većeg broja uzastopnih operacija (serija) slijetanja i uzlijetanja zrakoplova čija je MTOW 5.8 t i više, u uvjetima slabe vidljivosti i noći, kada se koriste sustavi prilaznih svjetala i sustavi rasvjete uzletno-sletne staze, povećanje od 50 EUR (€) primjenjuje se samo jednom, za posljednje slijetanje u seriji.

Operatori zrakoplova školskih letova moraju prethodno, na temelju pisane najave točnog datuma i vremena školskih letova poslanih na e-mail adresu: scheduling@zag.aero, ishoditi odobrenje Upravnog tijela zračne luke koje će korisniku usluga biti dostavljeno putem e-mail-a.

➤ PANORAMSKI LETOVI

Upravno tijelo zračne luke predlaže sklapanje posebnog ugovora za niz panoramskih letova tijekom određenog razdoblja, za koje će se odrediti posebna naknada za pojedinačni panoramski let.

Operatori zrakoplova registrirani kod HACZ za komercijalne panoramske letove moraju prethodno i na temelju pisane najave točnog datuma i vremena panoramskih letova poslanih na e-adresu: scheduling@zag.aero, ishoditi odobrenje Upravnog tijela zračne luke koje će korisniku usluga biti dostavljeno putem e-maila.

5. NAKNADE ZA PARKIRANJE / BORAVAK ZRAKOPLOVA

- Naknada za parkiranje mora se platiti Upravnom tijelu zračne luke za parkiranje zrakoplova u zračnoj luci.
- Iznos naknade za parkiranje izračunava se prema lokaciji parkirne pozicije (Istočna stajanka ili Zapadna stajanka), maksimalnoj dozvoljenoj težini zrakoplova pri uzlijetanju (MTOW), tipu zrakoplova i duljini parkiranja, koja se temelji na vremenu između on-block i off-block zrakoplova.
- Ne koristi se dodatna naknada za korištenje parkirališta opremljenog aviomostom.
- Parkiranje / boravak zrakoplova između 22:00 i 06:00 ne naplaćuje se.
- Parkiranje / boravak zrakoplova tijekom kašnjenja koje je uzrokovalo Upravno tijelo zračne luke ne naplaćuje se (podliježe provjeri i odobrenju Upravnog tijela zračne luke).
- Ugovor o zakupu može se potpisati između Upravnog tijela zračne luke i operatora zrakoplova prije parkiranja zrakoplova u ZAG-u u trajanju od 30 dana ili više na dodijeljenu parkirnu poziciju.

➤ NAKNADE ZA PARKIRANJE NA ZAPADNOJ STAJANKI

Naknada za parkiranje primjenjuje se nakon korištenja prva 4 sata parkiranja na Zapadnoj stajanki i izračunava se prema donjoj tablici u slučaju parkiranja do 3 dana na istoj parkirnoj poziciji, uključujući prva 4 sata parkiranja.

Jedinica	Razdoblje	Naknada (€)
Svaka započeta tona	5 minuta	0.01

Ako je zrakoplov parkiran dulje od 3 dana, za izračun naknade za parkiranje, uključujući prva 3 dana parkiranja, primjenjuje se donja formula.

Jedinica	Razdoblje	Naknada (€)
Svaka započeta tona	dan	1.00

➤ NAKNADE ZA PARKIRANJE NA ISTOČNOJ STAJANKI

Naknada za parkiranje primjenjuje se nakon „počeka“ na Istočnoj stajanki, a naplata parkiranja prema donjoj tablici iznosi od vremena on-block do vremena off-block.

Jedinica	Razdoblje	Naknada (€)
Svaka započeta tona	5 minuta	0.04

Razdoblje bez naplate:

- 50 minuta za zrakoplove s kodnim slovima "A", "B" („A“ raspon krila do, ali ne uključujući 15m, „B“ raspon krila od 15 m, ali ne uključujući 24 m)
- 60 minuta za zrakoplove s kodnim slovom "C" (raspon krila od 24 m, ali ne uključujući 36 m) na duغو-linijskim letovima definirane u ZAG koncesijskom ugovoru
- 90 minuta za zrakoplove s kodnim slovom "D" (raspon krila od 36 m, ali ne uključujući 52 m)
- 120 minuta za zrakoplove s kodnim slovom "E" (raspon krila od 52 m, ali ne uključujući 65 m)
- 180 minuta za zrakoplove s kodnim slovom "F" (raspon krila od 65 m i više)

6. NAKNADA ZA PUTNIČKI SERVIS

- Naknada za putnički servis uključuje upotrebu:
 - svih nekomercijalnih prostora i pripadajućih sadržaja putničke zgrade koji nisu dio zaštitnog pregleda niti dio centralizirane infrastrukture.
 - aviomostovi s pripadajućom opremom ili prijevoz putnika autobusom od putničkog terminala do zrakoplova.
- Naknada za putnički servis naplaćuje se operatoru zrakoplova za sve putnike u odlasku, osim djece do 2 godine starosti i tranzitnih putnika.

Jedinica	Naknada (€)
Prema međunarodnom odlaznom putniku* uključujući ID00, ID90 i DHC	17.5
Prema domaćem odlaznom putniku* uključujući ID00, ID90 i DHC	7.50
Per odlaznom transfernom putniku* uključujući ID00, ID90 i DHC	4.00

* Djeca mlađa od 2 godine i tranzitni putnici su izuzeti

7. NAKNADA ZA ZAŠTITU ZRAČNOG PROMETA

- Naknada za zaštitu zračnog prometa uključuje sigurnosnu provjeru putnika i prtljage, upotrebu potrebne opreme za takvu provjeru, kao i kontrolu pristupa zračnoj strani ZAG-a i naplaćuje se operatoru zrakoplova za sve putnike u odlasku, osim djece do 2 godine starosti i tranzitnih putnika.

Jedinica	Naknada (€)
Prema odlaznim putnicima* uključujući ID00, ID90 i DHC	6.50

* Djeca mlađa od 2 godine i tranzitni putnici su izuzeti

8. NAKNADA ZA PUTNIKE S INVALIDITETOM ILI SMANJENE POKRETLJIVOSTI (PRM)

- Naknada za PRM uključuje upotrebu posebnih sredstava i pružanje posebnih usluga u cilju pomoći PRM-u prilikom ukrcavanja / iskrcavanja iz zrakoplova i tijekom njegovog boravka u putničkoj zgradi, a naplaćuje se operatoru zrakoplova za sve putnike u odlasku.

Jedinica	Naknada (€)
Prema odlaznom putniku* uključujući ID00, ID90 i DHC	0.45€

* Djeca mlađa od 2 godine i tranzitni putnici su izuzeti

9. NAKNADA ZA CENTRALIZIRANU INFRASTRUKTURU

- Ova naknada sastoji se od naknade za zrakoplov koja se izračunava prema MTOW-u zrakoplova i naknade za putnike koja se izračunava prema broju odlaznih putnika, ali isključujući tranzitne putnike i djecu do 2 godine starosti.

- Ova naknada primjenjuje se na sve putničke, teretne, prazne (ferry) i letove općeg (general) zrakoplovstva.
- Centralizirana infrastruktura u ZAG-u uključuje sljedeće
 - sustav transportnih traka za odlaznu i transfernu prtljagu, s vagama za mjerenje težine
 - sustav transportnih traka za dolaznu prtljagu
 - prostor i oprema za sortiranje predane odlazne prtljage
 - prostor sa šalterima za preuzimanje putničke prtljage većih dimenzija ili veće težine (prevelika prtljaga)
 - sustav za uparivanje prtljage
 - ručno razvrstavanje prtljage koju sustav nije automatski razvrstao
 - šalter s opremom za prijavu bilo kakvih neregularnosti
 - šalteri s pripadajućom opremom za prijavu, ukrcaj i transfer putnika
 - CUPPS računalni sustav (Common Use Passengers Processing System)
 - CUSS infrastruktura i oprema
 - CUTE mreža
 - FIDS ekrane iznad šaltera
 - upravljanje BHS -om (Baggage Handling System)
 - prostor za skladištenje predane prtljage - izgubljene i pronađene (zasebno za domaće i zasebno za međunarodne letove)
 - šalteri na izlazima iz putničke zgrade u zrakoplov s pripadajućom opremom i površinom koju zauzimaju + 1,5m2 po svakom pojedinom šalteru
 - računalni program operatora zračne luke (AODB)
 - sustavi za opsluživanje toaleta
 - sustavi za svježvu vodu
 - oprema i sustav zbrinjavanja komunalnog otpada i odvodnje otpadnih voda
 - postrojenja za odleđivanje
 - vatrogasni aparati postavljeni na svakoj parkirnoj poziciji
 - površina uz parkirnu poziciju rezervirana za parkiranje opreme pružatelja zemaljskih usluga
 - servisna cesta na stajanki
 - Vozilo, oprema i sustav (uključujući vodovod) za opskrbu zrakoplova pitkom vodom

Naplata	Jedinica	Naknada (€)
Naknade vezane uz putnike CIT – centralizirana infrastruktura za putnički i operativni prihvat i otpremu	Prema odlaznom putniku* uključujući ID00, ID90 i DHC	2.50
Naknade vezane uz zrakoplov CIR – centralizirana infrastruktura za prihvat i otpremu putničkih i teretnih	Prema tonaži ili njezinom dijelu	1.50

* Djeca mlađa od 2 godine i tranzitni putnici su izuzeti

10. IZUZEĆA

- Izuzeća od plaćanja aerodromskih naknada primjenjuju se na sljedeće zrakoplove:
 - zrakoplovi uključeni u akcije traganja i spašavanja,

- zrakoplovi uključeni u humanitarnu pomoć u slučajevima prirodnih katastrofa ili hitnih slučajeva,
- zrakoplovi u nevolji,
- državni zrakoplov koji pruža hitnu medicinsku pomoć,
- državni zrakoplov leti za pružanje zaštite od požara,
- državni zrakoplovi koji lete za posebne akcije.

11. USLUGE NA POSEBAN ZAHTJEV

- Dodatne usluge Spasilačko -vatrogasne postrojbe u slučaju alternacije, ispitivanja motora i punjenja gorivom s putnicima u zrakoplovu ili tijekom ukrcavanja / iskrčavanja:

Usluga	Razdoblje	Naknada (€)
Dežurstvo spasilačko vatrogasnog vozila	30 minuta	50.00